

RAMMEAVTALE

Levering av produkter og tjenester

Denne rammeavtalen ("Avtalen") er i dag inngått mellom partene nedenfor (i felleskap "Partene").

Leverandør	Kunde
Dustin Norway AS, org. nr. 939 483 969, Tykkemyr 1, 1597 Moss <u>Kontaktperson:</u> Kjetil Dahle, Kjetil.Dahle@dustin.com; Contract Management, contracts@dustin.no	ÅKRA BIL AS, 977189187, Postboks 2029, 5504 HAUGESUND <u>Kontaktperson:</u> Ådne Berge, aadne.berge@bilgruppen.no
Omfang	Kort beskrivelse
<input checked="" type="checkbox"/> Produkter	Salg av den maskinvare og programvare som til enhver tid inngår i Dustins sortiment som er tilgjengelig på Dustins nettsider.
<input checked="" type="checkbox"/> Produktrelaterte tjenester	Salg av enklere installasjons- og forhåndskonfigurerings-tjenester samt forsikringer og lignende tjenester som til enhver tid inngår i Dustins sortiment
Tilleggstjenester	Kort beskrivelse
Tilleggstjenester	Kundens kjøp av ytterligere tjenester (Client as a Service, Software as a Service, lagerføring, print-tjenester, finansielle tjenester mv.) skal reguleres i særskilt skriftlig avtale mellom Partene for hver slik tilleggstjeneste.
Vilkår	
<p>1. <u>Omfang og innhold</u> Avtalen omfatter følgende avtaledokumenter:</p> <p>(a) <u>Vedlegg 1 – Vederlag</u> (b) Dustins til enhver tid gjeldende Allmenne Kjøpsvilkår for bedrifter, som finnes tilgjengelig på https://www.dustin.no/service/kjopsvilkar ("<u>Kjøpsvilkårene</u>"). Kunden bekrefter at denne har lest Kjøpsvilkårene.</p> <p>2. <u>Område og tilknyttede selskap:</u> Avtalen omfatter leveranser i Norge ("<u>Området</u>"). Avtalen kan tiltres av enheter og selskap innenfor Kundens konsern i Området, dvs. selskap der Kunden direkte eller indirekte kontrollerer mer enn 50 prosent av stemmene ("<u>Tilknyttede Selskap</u>"). Alle bestillinger fra Tilknyttede Selskap er underlagt vilkårene i denne Avtalen, hvis ikke annet er avtalt skriftlig. Kunden skal gi Dustin en oppdatert oversikt over Tilknyttede Selskap (inklusive navn og organisasjonsnummer). Kunden er ansvarlig for Tilknyttede Selskaps forpliktelser i henhold til denne Avtalen eller noen annen skriftlig avtale om tilleggstjenester.</p> <p>3. <u>Vederlag og betalingsbetingelser:</u> Kunden skal betale i henhold til Dustins til enhver tid gjeldende prislister i henhold til Vedlegg 1. Betaling skal skje innen 30 dager fra fakturadato, med mindre annet er avtalt. Standard kredittvurdering vil bli foretatt. Ytterligere betalingsbetingelser følger av Kjøpsvilkårene.</p> <p>4. <u>Bestilling:</u> Bestilling av Produkter skjer via Dustins nettbutikk på www.dustin.no alt e-post og er bindende for Kunden. En bestilling er bindende for Dustin når Dustin har sendt en ordrebekreftelse til Kunden. Ordrebekreftelse sendes på e-post. For bestillinger gjelder Kjøpsvilkårene.</p> <p>5. <u>Salgspant og sikkerhet:</u> Hvis det er forhold som tilsier at Kunden ikke betaler i henhold til det som er avtalt eller Dustin sier opp Avtalen/ordre, kan Dustin kreve Produktene tilbakelevert. Dustin forbeholder seg salgspant i Produktene iht panteloven §§ 3-14 til 3-22. Før Produktene er fullt betalt, har Kunden ikke rett til, uten Dustins skriftlige godkjenning å selge, pantsette eller på annen måte disponere over dem eller inkorporere dem i andre gjenstander, slik at Dustin blir forhindret fra å utøve sin rett til å kreve tilbakelevering.</p> <p>6. <u>Avtaletid og oppsigelse:</u> Avtalen gjelder fra og med dato for signering av begge Parter og er gyldig inntil Avtalen sies opp av en Part. Hver av Partene kan si opp Avtalen med tre (3) måneders oppsigelsestid. Avtalen skal sies opp skriftlig. En Part har rett til å heve denne Avtalen med umiddelbar virkning hvis det (i) foreligger et vesentlig kontraktsbrudd fra den andre Parts side og kontraktsbruddet ikke er utbedret innen tretti (30) dager etter skriftlig varsel, hvor for sen betaling alltid skal ansees som et vesentlig kontraktsbrudd, eller (ii) åpnes konkurs hos den andre Parten, eller den andre Parten innleder akkordforhandlinger eller restrukturering, innstiller sine betalinger eller for øvrig kan antas være insolvent. Ved Avtalens opphør forfaller samtlige av Partenes utestående beløp til umiddelbar betaling. For å unngå tvil gjelder denne delen ikke for noen avtale på tilleggstjenester der avtaletid og oppsigelse er regulert særskilt.</p> <p>7. <u>Ansvar:</u> Dustins ansvar i henhold til denne Avtalen er begrenset til direkte tap forårsaket av Dustins uaktsomhet, med de begrensninger som følger av dette punkt. Dustin er ikke ansvarlig for (i) indirekte eller konsekvenstap, herunder tap som følge av produksjonsbortfall, uteblitt fortjeneste eller lignende, eller (ii) tap av data. Dustins totale erstatningsansvar ovenfor Kunde (herunder ansvar for handlinger eller forsømmelse fra Dustin ansatte, representanter eller underleverandører, samt ansvar relatert til prisavslag, omlevering eller lignende) etter Avtalen er begrenset til det beløp Kunden har betalt for de relevante Produktene eller Tjenestene i løpet av siste 12 månedersperiode. Ytterligere ansvarsbegrensninger framgår av Kjøpsvilkårene. Videre kan ytterligere ansvarsbegrensninger for de enkelte produkter eller tjenester framgå i vedlegg til denne Avtalen eller særskilt avtale. Ved flere etterfølgende</p>	

leveranser eller delleveranser er ansvaret begrenset til verdien av den aktuelle delen av totalleveransen og ikke til avtalt totalsum, forutsatt at feilen eller forsinkelsen ikke har vesentlig betydning for leveransens totale funksjonalitet.

8. **Taushetsplikt:** Begge Partene plikter i løpet av avtaleperioden og for en periode på tre (3) år etter utløpet av avtaleperioden å forhindre at konfidensiell informasjon som er mottatt eller vil motta om angående den andre Parten og samarbeidet i samsvar med denne Avtalen, blir tilgjengelig for tredjepart. Med «**Konfidensiell informasjon**» menes alle opplysninger av teknisk, kommersiell eller annen art, uansett form. Taushetsplikten gjelder ikke når (i) en av Partene er forpliktet til å utlevere informasjon i henhold til loven eller børsregler, (ii) informasjon som på tidspunktet for mottak av den konfidensielle informasjonen blir tilgjengelig for allmennheten på annen måte enn brudd på denne bestemmelsen, eller (iii) informasjon som en av Partene kan vise til var allerede tilgjengelig for den andre Part eller som en av Partene uavhengig har utarbeidet på en måte som , direkte eller indirekte, bryter denne bestemmelsen.

Uavhengig av det ovennevnte, har Dustin rett til å offentliggjøre (i) informasjon til Dustins underleverandører eller distributører som skal oppfylle formålet med Avtalen eller (ii) statistikk eller lignende informasjon om en Kundes kjøp av produkter fra en bestemt produsent eller kjøp av et bestemt varemerke. Slike opplysninger vil kun være tilgjengelig for den bestemte produsenten eller varemerkeinnehaver.

Partene forplikter seg til å sørge for at samtlige ansatte, rådgivere og underleverandører, som kan bli kjent med konfidensiell informasjon, signerer en tilsvarende taushetserklæring som er fastsatt i dette avsnitt med hensyn til konfidensiell informasjon om annen Part og samarbeidet under denne Avtalen.

9. **Kontaktpersoner etc.:** Partenes kontaktpersoner fremgår ovenfor. Partene skal underrette hverandre om valget av kontaktperson og om eventuelle midlertidige eller varige endringer av kontaktperson.
10. **Øvrig:** Avtalen med vedlegg utgjør Partenes fullstendige regulering av alle spørsmål vedrørende Avtalen. Alle skriftlige eller muntlige forpliktelser, løfter, overenskomster og avtaler fra før Avtalen ble inngått, erstattes av Avtalen. Endringer av og tillegg til denne Avtalen skal for å være bindende skje skriftlig og underskrives av begge Parter med unntak for prisjusteringer etter vedlegg 1.
11. **Twister og gjeldende rett.** Denne Avtalen reguleres av lovgivningen i det land hvor hvert Produkt eller Tjeneste var bestilt og levert. Enhver tvist, uoverensstemmelse eller kav som følger av eller i forbindelse med denne Avtalen, eller brudd, oppsigelse eller ugyldighet i denne tilknytning, skal bli endelig avgjort i henhold til Kjøpsvilkårene som gjelder for det land som bestillingen som tvisten knytter seg til ble levert.

Denne Avtalen er signert av begge Parter ved digital signatur, hvor hver av Partene har mottatt sin elektroniske versjon ved e-post.

Endringer og tillegg

Partene er enige om at frakt kun belastes ved enkeltbestillinger på samlet under NOK 3.000 fra kunde.

Partene er enige om at tilknyttede selskaper tilhører samme konsern, men ikke trenger å eies av kunden så lenge de er en del av samme konsern (f.eks. kundens morselskap). En liste over tilknyttede selskaper er inkludert i vedlegg 2. Hver bestilling fra tilknyttede selskaper er underlagt vilkårene i denne avtalen.

Sted og dato:

DUSTIN NORWAY AS

Eirik Hanssen

Sted og dato:

ÅKRA BIL AS

Ådne Berge

Vedlegg 1

Vederlag

Prisene gitt til Kunden av Dustin på tilknyttet nettside er dynamiske, dvs. basert på etterspørsel i markedet. Dustin forbeholder seg derfor retten til å endre prisene til enhver tid.

Prisene beregnes på grunnlag av Dustins standardpriser og påslag i samsvar med det som følger nedenfor. Prisene er beregnet etter et årlig estimert innkjøpsvolum på minimum NOK 500 000. Hvis Kunden ikke oppnår de oppsatte innkjøpsvolumene, har Dustin rett til å justere prisene eller si opp avtalen ved skriftlig notifisering 60 dager i forkant.

Produkt/gruppe	Leverandør	Bruttomargin (%)
Cables/adapters	ALLE	30
Computer peripherals/components	ALLE	9
Desktop PC	ALLE	5
Display	ALLE	8
Mice, keyboard, webcams	ALLE	10
Network & Security	ALLE	9
Office Equipment	ALLE	15
Phones	ALLE	4
Portable/Laptop PC	ALLE	5
Printers	ALLE	8
Print supplies	ALLE	11
Servers	ALLE	9
Software	ALLE	10
Storage	ALLE	9
Tablets	ALLE	6

Prisene ovenfor gjelder fra signering av Avtalen. Årlige kjøpsvolumer er beregnet løpende, dvs. iløpet av 12 måneder fra det tidspunkt Avtalen ble signert.

I løpet av kampanjer og hvor Dustin reduserer sin normale bruttomargin fra ovennevnte vil ikke ytterligere prisreduksjon påløpe.

Priser for spesialbestillinger i forbindelse med råd og konsultasjon tilbys separat og kan avvike fra vilkårene ovenfor.

Tilknyttede Selskap

ÅKRA BIL AS	977189187
Åkra Bilimport AS	918407820
ÅKRA BILUTLEIE AS	979960115
BAUGE AUTO AS	957451713
BILSENTERET HAUGESUND AS	917710406
DEKKSTRA HAUGESUND AS	922322058
FONNA BILUTLEIE AS	996401863
FYLKESNES BIL A/S	935018293
Haugaland Bilsenter AS	962135501
HAUGESUND SKADE & LAKK AS	922241600
Heiane Bil AS	863363152
LYNGDAL KAROSSERI & AUTO AS	914060370
NILS WATHNE AUTO AS	965633782
Sven Kvia AS	845933162
Varden Bil AS	984539819

Verifikasjon

Transaksjon 09222115557520224593

Dokument

<p>ÅKRA BIL AS - NO Rammeavtale 2024-06-18 Hoveddokument 4 sider <i>Initiert på 2024-06-18 09:47:27 CEST (+0200) av Dustin Avtal (DA)</i> <i>Ferdigstilt den 2024-06-25 08:33:14 CEST (+0200)</i></p>	<p>General Terms of Sale NO- NO oppdat. 210618 Version 2021;1 Vedlegg 1 4 sider Slått sammen med hoveddokumentet <i>Lagt ved av Dustin Avtal (DA)</i></p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Initiativtaker

<p>Dustin Avtal (DA) Dustin AB <i>contracts@dustin.se</i></p>

Underskriverne

<p>Eirik Hanssen (EH) Dustin Norway AS <i>eirik.hanssen@dustin.no</i> <i>Signert 2024-06-18 10:20:20 CEST (+0200)</i></p>	<p>Ådne Berge (ÅB) <i>aadne.berge@bilgruppen.no</i> <i>Signert 2024-06-25 08:33:14 CEST (+0200)</i></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. Informasjon i kursiv har blitt verifisert trygt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på: <https://scrive.com/verify>



INNLEDENDE BESTEMMELSER

1. Anvendelsesområde

Dustin Norway AS ("Dustin") sine Allmenne kjøpsvilkår for bedrifter gjelder for levering av produkter, tjenester og/eller Office 365 supporttjenester til kunder fra og med overnevnte dato og erstatter de kjøpsbetingelser som tidligere er gitt av Dustin.

Særskilte bestemmelser for levering av produkt, tjenester og Office 365 supporttjenester finnes nedenfor. Videre inneholder disse allmenne vilkårene bestemmelser som gjelder for alle leveranser.

Disse Allmenne kjøpsvilkår gjelder om ikke annet er avtalt.

Dersom du handler som forbruker gjelder isteden Allmenne kjøpsvilkår for forbrukere.

Særskilte bestemmelser for levering av produkt

2. Produktinformasjon

Varene som presenteres på Dustins hjemmesider utgjør Dustins ordinære sortiment. Dersom det er avvik mellom vilkår, produktinformasjon eller pris angitt på Dustins hjemmesider og det som angis i øvrige publikasjoner, har det som fremkommer på hjemmesidene forrang.

3. Priser og frakt

De til enhver tid gjeldende priser er tilgjengelige på Dustins hjemmesider, og oppdateres fortløpende. Priser er angitt i NOK eksklusiv merverdiavgift. Fraktkostnader kommer i tillegg. Dustin forbeholder seg retten til å endre priser uten forvarsel. Med mindre det foreligger en særskilt avtale gjelder prisene slik de er angitt på Dustins hjemmesider.

Importprodukter som ikke er en del av Dustins standardsortiment prises basert på valutakursen på faktureringsstidspunktet. En midlertidig salgspris basert på gjeldende valutakurs oppgis ved bestilling. Ved fakturering justeres salgsprisen i henhold til dagjeldende valutakurs som bestemt av Dustin.

Fraktkostnader tilkommer samtlige leveranser. Den totale fraktkostnaden beregnes ved fakturering der forsendelsens vekt fremkommer sammen med informasjon om dens dimensjoner og form, om den må leveres på pall, om forsendelsen omfatter flere koller, etc. Det tilkommer gebyr for uavhentede forsendelser.

Mer informasjon om fraktkostnad finnes på <https://www.dustin.no/>.

4. Betalingsvilkår og sikkerhet

Betaling kan skje ved bruk av kredittkort/debetkort, direktebetaling gjennom nettbank eller ved faktura. Fakturering skjer etter særskilt kredittsjekk. Betaling kan også skje gjennom finansiering via en av Dustins samarbeidspartnere.

Fakturabeløpet skal være tilgjengelig på Dustins bankkonto senest ti (10) dager fra faktureringsdato. Ved forsinket betaling har Dustin rett til å kreve forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven samt betalingspåminnelse med purregebyr etter inkassoforskriften.

Dersom kunden ønsker papirfaktura tilkommer et fakturagebyr for dette. Melding om feil i en faktura fra Dustin (reklamasjon) må være Dustin i hende innen fakturaens forfallsdato. Dersom reklamasjon ikke er skjedd i tide kan ikke feilen gjøres gjeldende overfor Dustin.

Produktene forblir Dustins eiendom frem til Dustin har mottatt full betaling.

Dersom det finnes rimelig tvil vedrørende kundens betalingsevne, har Dustin rett til å fastsette kortere betalingstid, kreve forskuddsbetaling eller annen sikkerhet for fremtidige leveranser.

Mer informasjon om betalingsvilkår finnes på <https://www.dustin.no/>.

5. Bestilling og ordrebekreftelse

Ved å gjennomføre et kjøp hos Dustin aksepterer kunden disse Allmenne kjøpsvilkår. Gjennom aksept av vilkårene binder kunden seg til å følge disse i sin helhet.

Ved bestilling sendes en mottaksbekreftelse med emneteksten "takk for din ordre" på epost. Denne bekreftelsen har informasjon om innholdet av bestillingen. I forbindelse med avsendelse av leveransen fra Dustins lager sendes en ordrebekreftelse per epost med emneteksten "din ordre er på vei". Bindende avtale mellom partene inngås først ved avsendelse av denne ordrebekreftelsen til kunden, dog er kunden bundet av sin ordre etter ordrelegging.

6. Levering

Levering skjer i Norge av transportør eller av Dustins engasjerte leverandør med følgende leveringsvilkår: Ex works Dustins lager iht. Incoterms 2010. Risiko for forsendelsen går over på kunden når produktet er gjort tilgjengelig for transport fra Dustin sitt lager.

Dustin har ikke ansvar for forsinket levering uavhengig av om forsinkelsen beror på forhold som skyldes transportør, forsinkelse eller delleveranse som skyldes forhold som produsenten svarer for eller andre omstendigheter.

Mer informasjon om frakt finnes på <https://www.dustin.no/>.

7. Retur

På vilkårene under aksepterer Dustin retur av et produkt fra det ordinære sortimentet innen det er gått ti (10) dager fra faktureringsdato. Ved retur skal produktet være ubrukt og returneres i ubrukt originalforpakning, uten tilskitning, merker og skader.

Kunden skal betale frakt- og eventuell returavgift. Frakt- og returavgift belastes kundens eventuelle tilgodehavende hos Dustin, eller faktureres separat.

Ved ønske om retur skal kunden kontakte Dustin, fortrinnsvis gjennom Min Konto/Ordrehistorikk på Dustins hjemmesider og der opprette et returoppdrag. Mottatt oppdragsnummer eller returseddel innebærer ikke at Dustin har akseptert returen. Kunden skal returnere produktet til Dustin sammen med kopi av ordreseddel og mottatt ordrenummer. Returen godkjent av Dustin skal være tilgjengelig for Dustin senest fjorten (14) dager etter at kunden har mottatt retturnummer. Frakten skal være betalt og produktet godt innpakket i godkjent emballasje. Kunden er ansvarlig for tap eller skade på produktet under transport.

Retur som ikke godkjennes sendes tilbake til kunden på dennes bekostning. Godkjente returer krediteres kunden etter fradrag for eventuell returkostnad. Godkjenning av returer forutsetter oppfyllelse av de ovennevnte forpliktelser.

8. Transportskader

Ved mottak av produktene skal kunden undersøke produktene som er levert. Transportskader skal rapporteres til transportøren og Dustin, først og fremst gjennom Min konto- Ordrehistorikk. Transportskader skal rapporteres på leveringsdagen, men skjulte transportskader som ikke er oppdaget eller som ikke burde ha blitt oppdaget ved levering, skal rapporteres så snart som mulig og uansett innen en uke etter mottatt leveranse. Hvis kunden ikke rapporterer transportskaden i samsvar med de generelle kjøpsvilkårene, mister Kunden sin rett til å fremme krav knyttet transportskaden.

9. Reklamasjon

Ved mottak av leveransen skal kunden undersøke de leverte produktene. For å kunne gjøre mangelskrav gjeldende må kunden reklamere overfor Dustin umiddelbart etter at mangel oppdages, og

senest ti (10) dager fra faktureringsdato, og returnere produktet på angitt måte.

Dersom kunden skal gjøre mangelskrav gjeldende må kunden kontakte Dustin, fortrinnsvis gjennom Min Konto/Ordrehistorikk på Dustins hjemmesider og der opprette et oppdrag. Tilkjent oppdragsnummer eller returseddel innebærer ikke at Dustin har akseptert reklamasjonen. Oppdragsnummeret er gyldig i fjorten (14) dager, og produktet skal innen utløpet av denne perioden gjøres tilgjengelig for Dustin. Ved retur av produktet skal returfrakten til Dustin være betalt. Videre skal ordrenummer, faktura og informasjon om gyldig oppdragsnummer samt en detaljert redegjørelse av mangelen følge med produktet. Ved feilaktig reklamasjon har Dustin rett til å sende produktet i retur til kunde, samt belaste fraktkostnader. Returvarer skal sendes godt innpakket i godkjent emballasje (for eksempel brun bølgepappkartong). Kunde er ansvarlig for tap eller mangler ved produktet under transport. Eventuelle transportskader som følge av mangelfull innpakning belastes kunden. Dustin forbeholder seg rett til å gjennomføre produktkontroll av returnerte produkter, og rett til å belaste kunden for kostnaden for slik test dersom produktet ikke er beheftet med mangel og reklamasjonen derfor ikke aksepteres.

Mer informasjon om reklamasjon finnes på www.dustin.no.

10. Garanti

Garanti gis av produsentenes respektive produsenter. Dustin gir ingen garanti som går ut over det som følger av produsentenes garantibetingelser.

11. Ansvar

Dersom det foreligger mangel som Dustin svarer for, forplikter Dustin seg til, etter eget valg, å avhjelpe mangelen gjennom reparasjon, omlevering eller tilbakebetaling av kjøpesummen. Dustin forbeholder seg retten til å henvise kunden direkte til de respektive produsenter eller deres serviceverksted for reparasjon av mangel. Videre rettigheter kan følge av de respektive produsentenes egne garantier rettet mot sluttkunden.

Dustin er ikke ansvarlig for produkters kompatibilitet med andre produkter i Dustins sortiment eller for kompatibilitet med kundens nåværende produkter, med mindre annet er uttrykkelig fastsatt av Dustin eller følger av produktinformasjon gitt av Dustin.

Dustins ansvar ved mangler er begrenset til det som er angitt over og kunden kan ikke gjøre andre mangelsbeføyelser gjeldende mot Dustin. Dustin svarer under ingen omstendighet for indirekte tap eller konsekvenstap, slik som tapt produksjon eller tapt fortjeneste eller andre tap som følger av manglende eller vanskeliggjort bruk av datamaskiner eller informasjon eller for tap av data.

Dustins totale erstatningsansvar ovenfor Kunde (herunder ansvar for handlinger eller forsømmelse fra Dustin ansatte, representanter eller underleverandører, samt ansvar relatert til prisavslag, omlevering eller lignende) er begrenset til det beløp Kunden har betalt for de relevante Produktene eller Tjenestene i løpet av siste 12 månedersperiode.

12. Teknisk support

For teknisk support og brukerstøtte forbeholder Dustin seg rett til å henvise kunden til de respektive produsentene, samt eventuelt til tredjeparts betalingsupport. Telefonnummer til de respektive produsenter/leverandører er tilgjengelig på Dustins hjemmesider under fanen kundeservice/kontakt/hvem kontakter jeg. Vennligst merk at supporten kan være på engelsk for visse produsenter og at det i noen tilfeller gis support utelukkende gjennom epost og hjemmesider.

13. Særskilte vilkår for programvare

All programvare som finnes tilgjengelig på Dustins hjemmesider er opphavsrettslig beskyttede verk fra de respektive produsenter. Ved kjøp av bruksrett og/eller lisens til programvare gjelder den

respektive produsent eller lisensgivers vilkår. Vilkårene kan medfølge eller inngå i programvaren. I lys av det ovenstående, godtar Dustin ikke ansvaret for salg av programvare, inkludert men ikke begrenset til, garanti om at programvaren passer til formålet eller eiendomsrettigheter. All kjøp av programvare via www.appmarket.dustin.se skjer i henhold til Dustins generelle vilkår.

14. Særskilt om skytjenester

Ved kjøp av skytjenester henviser Dustin kunden til de respektive rettighetshaveres online abonnementsavtale eller de respektive rettighetshaveres vilkår for særskilt bestilte produkter eller tjenester.

Særskilte bestemmelser for levering av tjenester

15. Omfang og gjennomføring

Dustin vil utføre den avtalte tjenesten ("Tjenesten") på en fagmessig måte og med for formålet kvalifiserte personer.

Dustin kan engasjere underleverandører til å utføre Tjenesten. Om Dustin engasjerer en underleverandør vil Dustin være ansvarlig for både Dustins og underleverandørens arbeid.

Kunden må gi Dustin tilgang til alle opplysninger og dokumentasjon som er nødvendig for at Dustin skal kunne utføre og levere Tjenesten i samsvar med avtalen. Hvis Tjenesten skal utføres i kundens lokaler, skal Dustin få tilgang til lokalene i den utstrekning det er nødvendig for utførelsen av Tjenesten.

16. Betaling mm.

Dustin har rett til betaling etter Dustins til enhver tid gjeldende prisliste. Dustin har rett til å, en gang per år, justere avtalte priser i samsvar med endringer i Statistisk sentralbyrås indeks over snittlønn i undergruppen IKT-tjenester i tabellen "Heltidsansatte i informasjonssektoren, gjennomsnittlig månedslønn etter næring" (<http://www.ssb.no/lonnikt/>).

Dustins kompensasjon er oppgitt eksklusive merverdiavgift og eventuelle andre avgifter og gebyrer knyttet til Tjenesten.

Dustin har krav på dekning av utgifter i samsvar med det som er avtalt mellom partene.

Dustin utfører Tjenesten i vanlig arbeidstid i henhold til gjeldende prisliste. Dustin har krav på vederlag for arbeid utenom ordinær arbeidstid etter den til enhver tid gjeldende prisliste.

17. Betalingsvilkår og sikkerhet

Betaling skjer med faktura etter særskilt kredittvurdering. Betaling kan også skje gjennom finansiering via en av Dustins samarbeidspartnere.

Fakturaen må betales slik at fakturabeløpet er tilgjengelig på Dustins bankkonto innen ti (10) dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling har Dustin rett til å kreve forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven samt betalingspåminnelse med purregebyr etter inkassoforskriften.

Dersom kunden ønsker papirfaktura tilkommer et fakturagebyr for dette. Melding om feil i en faktura fra Dustin må være Dustin i hende innen fakturaens forfallsdato. Dersom reklamasjon ikke er skjedd i tide kan ikke feilen gjøres gjeldende overfor Dustin.

Dersom det finnes rimelig tvil vedrørende kundens betalingsevne, har Dustin rett til å fastsette kortere betalingstid, kreve forskuddsbetaling eller annen sikkerhet for fremtidige leveranser.

18. Bestilling og ordrebekreftelse

Gjennom å bestille Tjenesten, aksepterer kunden disse Allmenne kjøpsvilkår. Ved å akseptere vilkårene binder kunden seg til å følge vilkårene i sin helhet.

Bindende avtale inngås ved avsendelse av ordrebekreftelse til kunden.

19. Ansvar

Foreligger feil ved tjenesten som Dustin er ansvarlig for, er Dustin forpliktet til å, etter eget valg, avhjelpe mangelen ved reparasjon eller omlevering, forutsatt at det er reklamert i samsvar med det som er angitt i disse generelle kjøpsvilkår. Hvis Dustin velger å ikke avhjelpe mangelen eller omlevere, har kunden rett til et rimelig prisavslag for det utførte arbeidet.

Dustin er ikke ansvarlig for feil forårsaket av maskinvare, programvare eller annet utstyr som ikke er levert av Dustin. Hvis Tjenesten består i rådgivning er Dustins ansvar begrenset til slik rådgivning basert på den informasjonen som gis av kunden. Dustin tar ikke ansvar for de beslutninger som kunden fatter med bakgrunn i Dustins rådgivning.

Dustins totale erstatningsansvar ovenfor Kunde (herunder ansvar for handlinger eller forsømmelse fra Dustin ansatte, representanter eller underleverandører, samt ansvar relatert til prisavslag, omlevering eller lignende) er begrenset til det beløp Kunden har betalt for de relevante Tjenestene i løpet av siste 6 måneders-periode.

Dustin er under ingen omstendigheter ansvarlig for (i) indirekte skader eller følgeskader, slik som produksjonsbortfall eller tap av fortjeneste, eller andre skader, eller for (ii) tap av data.

Ansvarsbegrensningene etter dette punkt gjelder ikke for personskade eller ved forsett eller grov uaktsomhet fra Dustins side.

Kunden er ansvarlig for å skriftlig informere Dustin om alle endringer som kunden selv eller med hjelp av andre gjør i kundens IT-miljø, dersom endringen kan påvirke Tjenesten eller funksjoner som Dustin leverer. Dustin er ikke ansvarlig for feil som oppstår som følge av at slike endringer ikke meddeles Dustin i samsvar med det ovenstående.

20. Reklamasjon

Kunden mister sin rett til å fremstille erstatningskrav hvis det ikke er reklamert skriftlig uten forsinkelse, ikke senere enn tre måneder etter at den spesifikke Tjenesten utføres.

21. Immaterielle rettigheter

Kunden overtar eiendomsretten til samtlige immaterielle rettigheter som ved utføring av Tjenesten skapes særskilt for Dustin for kundens regning. Med mindre annet er avtalt skriftlig, mottar Dustin en ikke-eksklusiv lisens, uten tidsbegrensning, til alle åndsverk laget av Dustin for kundes regning.

Kunden overtar ikke noen andre immaterielle rettigheter knyttet til Tjenesten som tilhører Dustin eller tredjepart utover det som angis ovenfor. Kunden har ingen rett til å gjøre endringer i beskyttet materiale som tilhører Dustin eller tredjeparter. For disse immaterielle rettighetene gjelder i stedet de vilkår som innehaveren av den aktuelle immaterielle rett til hver tid anvender.

Dustin er forpliktet til å informere kunden dersom det kreves ytterligere lisens eller rettighet utover det som fremgår av avtalen for å kunne utnytte Tjenesten.

22. Krenkelse av immaterielle rettigheter

Hvis kunden tilveiebringer immaterialrettslig beskyttet materiale under avtalen, garanteres at kunden innehar de rettigheter eller innhenter de godkjennelser som kreves for utførelsen av Tjenesten i samsvar med avtalen.

Dustin garanterer at Tjenesten som utføres av Dustin og de immaterielle rettigheter som Dustin skaper eller gir under kontrakten (med unntak av tredjepartstjenester eller produkter fra Dustin leverandører) så vidt Dustin kjenner til, ikke krenker tredjeparts rettigheter.

Kunden skal straks varsle Dustin skriftlig om krav fra tredjeparter angående krenkelse av immaterielle rettigheter som følge av kundens bruk av Tjenesten.

Ved en påstand om krenkelse, som Dustin er ansvarlig for (ikke overtredelser knyttet til endring av kunde eller relatert til tredjepartsprodukter eller lignende brudd), skal Dustin ha rett til, for egen regning, å overta tvisten og føre saken på vegne av kunden, samt for egen regning å enten sikre kundens fortsatte utnyttelse av Tjenesten, eller bytte ut den omtvistede del av Tjenesten mot liknende akseptabel tjeneste eller produkt. Kunden har ikke rett til å innrømme ansvar, eller inngå avtale, oppgjør eller kompromiss med tredjepart om slikt krav uten på forhånd å innhente skriftlig samtykke fra Dustin. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn, og skal avgis uten forsinkelse. Dersom Dustin ikke kan sikre Kundens rett til bruk av lignende, akseptabelt produkt eller tjeneste, har begge parter, som eksklusive kompensasjon i forhold til påstått brudd, rett til å heve avtalen gjeldende for aktuelle produkter eller tjenester med umiddelbar virkning. Dustin plikter i det tilfelle å betale tilbake det beløpet som er betalt for produktet eller tjenesten, forutsatt at kunde returnerer produktet, fratrukket kundens bruk.

Dustin forplikter seg til å kompensere kunden for erstatning og annen betaling som kunden etter forlik eller dom må betale for krenkelsen, som Dustin er ansvarlig for, av immaterielle rettigheter ved kundens bruk av Tjenesten. Ut over dette har kunden ikke rett til erstatning for tap som oppstår som følge av immaterialrettslige mangler i Tjenesten som Dustin er ansvarlig for.

23. Varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder fra den signeres av partene (inkludert bindene aksept per e-post fra autorisert representant fra selskapet. Med mindre annet er avtalt, gjelder avtalen med en gjensidig oppsigelsestid på tre måneder. Oppsigelsen skal være skriftlig.

Uavhengig av det ovenstående kan partene skriftlig si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom en part:

(A) i vesentlig grad tilsidesetter eller bryter bestemmelsene i avtalen, og retting, der retting er mulig, ikke skjer innen 30 dager etter skriftlig varsel om dette, eller

(B) slås konkurs eller avvikles, er under restrukturering eller på annen måte er insolvent.

Kundens fortsatte rett til å bruke resultatene av Tjenesten ved opphør av avtalen etter dette punkt 23 krever at kunden har oppfylt sin plikt til å betale.

ALMINNELIGE BESTEMMELSER

24. Kobling til tredjeparts nettsider

Hyperlenker på Dustins hjemmesider gjør det mulig for besøkende å forlate hjemmesidene. De lenkede nettsidene kontrolleres ikke av Dustin og Dustin er ikke på noen måte ansvarlig for innholdet på nettsidene eller innholdet i koblinger på nettsidene. Dustin gjør lenkene tilgjengelige for å forenkle kundens søk og Dustins lenking medfører ikke at Dustin har godkjent de respektive nettsidene.

25. Dustins hjemmeside og immaterielle rettigheter

Innholdet på Dustins hjemmesider er Dustin eller dets lisensgivers eiendom. Informasjonen er beskyttet gjennom markedsføringslovgivning og lovgivning for beskyttelse av immaterielle rettigheter, som innebærer at varemerker, firmanavn, produktnavn, bilder og grafikk, design, layout etc. ikke skal kopieres eller på annen måte anvendes uten skriftlig samtykke fra Dustin. Utskrift eller annen kopiering av materiale er tillatt for egen, privat, ikke-kommersiell bruk. Det er forbudt å kopiere, lagre eller på annen måte reproducere, bearbeide, endre, overføre, tildele, på andre måter benytte eller utnytte materialet eller deler av dette uten at Dustin på forhånd har gitt skriftlig samtykke til dette.

26. Kundekonto

Innloggingsinformasjon (brukernavn og passord) til kundekonto på Dustins hjemmesider skal håndteres slik at de ikke kommer

uautoriserte personer i hende. Ved å gi sin innloggingsinformasjon til andre bekrefter kunden at vedkommende kan legge inn bestillinger i kundens navn og at kunden er betalingsansvarlig for disse overfor Dustin. For kundekonto som tilhører juridiske personer anses samtlige personer som har tilgang til innloggingsinformasjonen å være autorisert til å legge inn bestillinger for kundens regning. Dersom kunden mistenker at noen uten deres autorisasjon har tilgang til innloggingsinformasjonen deres, må kunden umiddelbart varsle Dustin samt endre passordet.

De fullstendige vilkårene for kundekonto på Dustins hjemmeside er beskrevet i [Vilkårene for Dustinkonto](#).

27. Personopplysninger

Når Dustin er databehandlingsansvarlig

Dustin vil i forbindelse med kundeordrer for produkter og tjenester som behandler personopplysninger om kundens kontaktpersoner for de formål og på de vilkår som fremgår av Dustin retningslinjer for personvern <https://www.dustin.no/service/retningslinjer-for-personvern>. Ved å opprette en bedriftskonto hos Dustin, bekrefter kunden at denne har informert selskapets representanter om Dustins behandling av deres personlige data, og innhentet deres samtykke til behandlingen.

Når Dustin behandler personopplysninger på vegne av kunden

I tilfeller der Dustin behandler personopplysninger på vegne av Kunden skal partene inngå en separat databehandlingsavtale om behandling av personopplysninger som Dustin utfører på vegne av kunden.

28. Lovvalg og tvisteløsning

Avtalen er regulert av norsk rett.

Eventuelle tvister løses ved voldgift iht. voldgiftsloven. Forhandlingene holdes i Oslo. Med mindre annet avtales er voldgiftsbehandlingen og voldgiftsrettens avgjørelse underlagt taushetsplikt.

Dersom Dustin som følge av sakens art og størrelse finner dette hensiktsmessig, kan Dustin i stedet velge å bringe saken inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som avtalt verneting.

29. Ansvarsfraskrivelse

Dustin skal ikke ha noe ansvar for uteblitt eller forsinket oppfyllelse av Dustins forpliktelser i henhold til avtalen i den grad oppfyllelsen er umulig eller vesentlig forhindret eller ytelsen blir gjenstand for en vesentlig kostnadsøkning på grunn av forhold utenfor Dustins rimelige kontroll, herunder, men ikke begrenset til, krigslignende hendelser, opptøyer eller opprør, forstyrrelser i offentlig transport, import- eller eksportreguleringer, endringer i lov og forskrift eller i tolkningen av disse, handlinger fra myndigheter, streik, lockout, blokadet eller andre arbeidskonflikter, brann, eksplosjoner eller andre ulykker, epidemier, pandemier, ethvert naturfenomen eller mangler og forsinkelse i leveransen fra underleverandør som skyldes de ovennevnte omstendighetene.

For å unngå tvil inkluderer ansvarsfraskrivelsen covid-19-pandemien eller en annen epidemi eller pandemi eller noen av deres påfølgende konsekvenser som påvirker leverandørene til Dustin eller deres underleverandørers evne til å levere eller levere til avtalt pris eller tid.

30. Øvrig

Dustin forbeholder seg retten til å endre all informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, priser, tekniske spesifikasjoner og produkttilbud uten forutgående varslings.

Informasjon og priser angis med forbehold for trykk- og skrivefeil, unøyaktigheter i angitte tekniske spesifikasjoner, leverandørens prisøkninger og opphørssalg.

Informasjonen som er tilgjengelig på Dustin sine hjemmesider medfører ikke et løfte om brukervennlighet, egnethet eller garanti med mindre dette er særskilt spesifisert skriftlig til kunden. Aktuelle tilbud gjelder så lenge lageret rekker, med mindre annet er oppgitt.

Kunden har ikke rett til å overføre avtalen eller rettigheter og forpliktelser som kan henføres til avtalen uten Dustins skriftlige samtykke.

Dustin forbeholder seg retten til når som helst å endre disse Allmenne kjøpsvilkår.